

# Allmänna affärsvillkor

Konsten att använda sunt förnuft



## 1. INLEDNING

SKAGEN AS, org. nr 867 462 732, ("SKAGEN") är ett förvaltningsbolag med tillstånd att bedriva förvaltning av värdepappersfonder. SKAGEN har också tillstånd att tillhandahålla investeringstjänsterna diskretionär portföljförvaltning och investeringsrådgivning.

SKAGEN har sitt huvudkontor på Skagen 3, NO-4006 Stavanger.

Kunden anses ha godkänt dessa Affärsvillkor som bindande när Kunden lämnar instruktioner, ingår avtal eller slutför transaktioner med SKAGEN.

## 2. DEFINITIONER

**Affärsvillkor** Dessa affärsvillkor

**Bankdag** Vanlig öppethållandedag för banker i Norge

**CET** Central European Time, justerad för sommartid

**Fond** Fond som förvaltas av SKAGEN

**Konsument** Fysisk person som inte huvudsakligen bedriver handel som ett led i näringsverksamhet

**Kunden** Varje fysisk eller juridisk person som gör beställningar, ingår avtal eller genomför transaktioner med SKAGEN

**SKAGENS webbplats** [www.skagenfonder.se](http://www.skagenfonder.se)

## 3. FÖRHÅLLET MELLAN AFFÄRSVILLKOREN OCH FONDENS PROSPEKT

Vid eventuell konflikt mellan Affärsvillkoren och Fondens prospekt har prospektet företräde.

## 4. TILLSYNSMYNDIGHET

SKAGEN står under tillsyn av det norska Finanstilsynet, Revierstedet 3, NO-0151 Oslo.

## 5. MARKNADSFÖRING

SKAGENS marknadsföring kommer att ske enligt reglerna i det land där marknadsföringen genomförs och enligt eventuella tillstånd som lämnats av det relevanta landets myndigheter.

## 6. GOD AFFÄRSSED

SKAGEN ska utöva sin verksamhet i enlighet med de villkor som ställts upp för SKAGENS tillstånd för fondverksamhet, övriga bestämmelser som gäller utövat av dess verksamhet, bl.a. SKAGENS bolagsordningar och Fondens fondbestämmelser, samt gällande krav på god affärssed.

## 7. FÖRLUSTRISK

Kunden är införstådd med och accepterar att fondhandel är förknippad med risk för förlust. Historisk avkastning är ingen garanti för framtida avkastning. Framtida avkastning kommer bland annat att bero på marknadens utveckling, förvaltarens skicklighet, fondens riskprofil samt förvaltningsarvode. Avkastningen kan bli negativ till följd av negativ kursutveckling. Närmare upplysningar om egenskaper, som hänger samman med de olika Fonderna och om den risk som är förknippad med placeringar i Fond finns på SKAGENS webbplats.

SKAGEN kommer i enlighet med reglerna om god affärssed att sträva efter att på lämpligt sätt ge Kunden nödvändiga upplysningar, varvid hänsyn tas till Kundens erfarenhet av placeringar och professionalism. Kunden ansvarar själv för att bedöma risken vid all handel och alla placeringar.

Placeringar i Fonder omfattas inte av statliga garantiordningar för banktillgodohavanden.

## 8. MEDDELANDE FRÅN KUNDER

### 8.1 Kommunikation från Kunden till SKAGEN

Kunden ska lämna skriftliga meddelanden till SKAGEN. Under tecknat meddelande om teckning och inlösen av andelar i Fond kan skickas per post, fax eller e-post. Kunden kan även lämna meddelanden elektroniskt, i enlighet med punkt 8.4 nedan.

### 8.2 Tidpunkt för mottagande av meddelanden

Ett meddelande har mottagits av SKAGEN när SKAGEN har fått kännedom om meddelandet och dess innehåll.

### 8.3 Meddelandens innehåll och bristfälliga meddelanden

Ett meddelande från Kunden till SKAGEN ska innehålla erforderliga uppgifter om Kunden och om vilken transaktion som ska utföras.

Om Kunden lämnar ett bristfälligt meddelande till SKAGEN ska meddelandet inte anses mottaget förrän de saknade upplysningarna har mottagits av SKAGEN.

SKAGEN kan emellertid besluta att ett bristfälligt meddelande ska anses ha mottagits av SKAGEN vid den tidpunkt då SKAGEN erhöll kännedom om det bristfälliga meddelandet och dess innehåll, om meddelandet enligt SKAGENS uppfattning innehåller tillräcklig information för att transaktionen ska kunna utföras på ett säkert sätt. SKAGEN ska genast bestämma om ett bristfälligt meddelande ska få sådan verkan.

Kunden är ansvarig för att innehållet i ett meddelande är korrekt och Kunden kan inte, oavsett förmedlingssätt, hålla SKAGEN ansvarigt för fel i de meddelanden som Kunden skickar.

### 8.4 Användning av elektroniska tjänster

Kunden kan lämna elektroniska meddelanden till SKAGEN genom de kanaler som anges på SKAGENS webbplats.

SKAGEN kan inte på något sätt hållas ansvarigt för fel, avbrott eller driftstörning i de elektroniska tjänster som erbjuds Kunden. Som sådan räknas bland annat fel, avbrott eller driftstörning avseende programvara eller nät.

## 9. KUNDENS FULLMAKT MM

SKAGEN är inte skyldig att genomföra affärer för Kunden som SKAGEN anser skulle kunna medföra brott mot lagstiftning eller från tid till annan gällande regler, villkor eller bestämmelser eller om SKAGEN anser att det kan föreligga andra sakliga skäl för att inte genomföra affären.

Kunden är medveten om att handel och avstämning regleras i enlighet med de auktorisationer, fullmakter och befogenheter av privat- och offentligrättslig natur som från tid till annan gäller för Kundens handel. Kunden ska, när SKAGEN så kräver, dokumentera varje form av fullmakt, beslut, registreringsbevis, bolagsordning etc.

För att SKAGEN ska kunna utföra handel för Kunden, krävs att Kunden håller SKAGEN à jour med uppgifter om vem som har nödvändig befogenhet eller fullmakt att handla för Kundens räkning. En affär är bindande för Kunden om SKAGEN inte var i god tro rörande den enskildes fullmakt.

Om Kunden använder sig av mellanhänder etc., befriar detta inte Kunden från ansvar enligt dessa Affärsvillkor. Efterlevnaden av eventuella ramar för Kundens handel är Kundens eget ansvar, även om Kunden har meddelat SKAGEN ramarna för sin egen handel.

## 10. TECKNING AV ANDELAR I FOND

Teckning av andelar i Fond sker på det sätt som till var tid framgår av Fondens prospekt och dessa Affärsvillkor.

Om inte annat avtalats förfaller teckningsbelopp till betalning genom att anmälan om teckning skickas in. Att teckningsbeloppet erlagts utgör en förutsättning för att andelar ska emitteras. Har beloppet inte betalats i tid kan SKAGEN annullera transaktionen eller genomföra transaktionen till justerad kurstidpunkt.

Teckningsbeloppet har betalats in när

- Kunden har gett SKAGEN fullmakt att dra beloppet från ett konto som Kunden disponerar, förutsatt att det finns täckning för betalningen på kontot
- Teckningsbeloppet har valutförts på Fondens konto
- Fonden på annat sätt ha fått exklusiv dispositionsrätt över teckningsbeloppet

Meddelande om teckning kan inte tas tillbaka om den inte mottas av SKAGEN före klockan 15.00 CET samma dag som meddelandet mottages och SKAGEN samtycker till återkallandet.

Fristen för mottagande av meddelande om återkallandet kan ändras i anslutning till allmänna helgdagar i Norge.

## 11. INLÖSEN AV ANDELAR I FOND

### 11.1 Genomförande av inlösen

Inlösen av andelar i Fond sker på det sätt som framgår av Fondens gällande prospekt och dessa Affärsvillkor.

En förutsättning för inlösen är att inga åtaganden eller andra begränsningar finns registrerade på det SKAGEN-konto inlösen ska göras från. Kunden är skyldig att se till att eventuella åtaganden eller andra begränsningar undanröjts innan meddelande om inlösen skickas till SKAGEN.

Inlösen av andelar i Fond ska göras snarast möjligt och senast inom två veckor efter att SKAGEN mottagit Kundens meddelande om inlösen. Överföring av inlösenbelopp från Fondens konto inleds normalt en Bankdag efter att inlösen-transaktionen har uträknats.

Kunden kan endast kräva att få inlösenbelopp utbetalat till ett konto som Kunden disponerar. SKAGEN kan kräva att Kunden tillhandahåller dokumentation över dispositionsrätten till kontot.

### 11.2 Återkallande av meddelande av inlösen

Krav på inlösen kan inte dras tillbaka om inte meddelandet om detta har tagits emot av SKAGEN före klockan 15:00 CET samma dag som meddelandet om inlösen tagits emot och SKAGEN samtycker till återkallandet.

Fristen för mottagande av meddelande om återkallande kan ändras i anslutning till allmänna helgdagar i Norge.

### 11.3 Avbrott av inlösen

När börserna är stängd eller vid motsvarande extraordinära förhållanden och annars om detta följer av lag, föreskrift, bolagsordning eller prospekt, kan SKAGEN med tillsynsmyndighetens samtycke skjuta upp krav på inlösen.

## 12. FASTSTÄLLANDE AV KURS

Handel i Fond sker till okänd kurs. Blanketter som gäller teckning i aktiefonder och som är mottagna före klockan 15:00 CET, får dagens kurs förutsatt att teckningsbeloppet är betalat enligt punkt 10. Blanketter som gäller teckning i räntefonder får kurs den dag teckningsbeloppet valuterats på Fondens bankkonto. Vid förstagångsteckning kommer kursen kunna vara avhängigt tidpunkten då SKAGEN mottagit erforderlig dokumentation för att genomföra kundkännedomskontroll. Blanketter som gäller inlösen och som mottagits före klockan 15:00 CET, får dagens kurs.

Fristen för mottagande av meddelande om handel kan ändras i anslutning till allmänna helgdagar i Norge.

## 13. KOSTNADER

Vid handel i Fond belastas tecknings- respektive inlösen-avgift enligt gällande prospekt för den aktuella Fonden. Placeringar i Fond belastas med förvaltningsarvode enligt gällande prospekt för den aktuella Fonden. Om handel i Fond görs med hjälp av annan aktör eller om annan kontoförare än SKAGEN används, kan sådan därutöver debitera egna avgifter och arvoden.

## 14. ÅNGERRÄTT

Kunden har ingen ångerrätt enligt den norska lagen om ångerrätt från den 20 juni, 2014 nr 27, om tjänster och handel i fonder som omfattas av Affärsvillkoren eller den svenska distans- och hemförsäljningslagen (2005:59), för de tjänster och den handel i fondandelar som omfattas av Affärsvillkoren.

## 15. INVESTERINGSRÅDGIVNING

SKAGEN kan ge investeringsrådgivning till Kunden.

Kunder som får investeringsrådgivning från SKAGEN, kommer att kategoriseras som antingen icke-professionella eller professionella kunder. Kunden kommer att få ett meddelande från SKAGEN om vilken kategori de tillhör. Kategoriseringen har betydelse för vilket skydd Kunden har. Kunden kan begära att SKAGEN ändrar kundkategoriseringen. Information om ändrad kategorisering och konsekvenserna av denna kan Kunden få genom att vända sig till SKAGEN.

Kunden ska ge SKAGEN tillräcklig och korrekt information om dennes finansiella situation, investeringserfarenhet och investeringsmål. Om det uppstår större förändringar, är kunden skyldig att informera SKAGEN om dessa förändringar. Kunden är införstådd med att SKAGEN har rätt att använda den information man fått från Kunden för sina bedömningar och att SKAGEN normalt sett inte gör egna undersökningar. Kunden är medveten om att om SKAGEN inte får tillräckligt med information, kan SKAGEN inte avgöra om det finansiella instrumentet passar kunden.

## 16. ÅTGÄRDER MOT PENNINGTVÄTT

SKAGEN är enligt reglerna mot penningtvätt skyldiga att genomföra kontroll av nya och existerande kunder. Kunden är i anslutning härtill skyldig att lämna erforderligt bistånd, däribland att uppvisa gällande legitimation och annan dokumentation enligt regelverket. Om Kunden inte uppvisar gällande dokumentation kan SKAGEN avvisa Kunden.

Om en Kund, innan kontroll av kundkännedom har genomförts, kräver att få disponera andelar i en Fond, kan SKAGEN underlåta att genomföra transaktionen. Alternativt kan SKAGEN genomföra inlösen och använda inlösenbeloppet för att teckna andelar i SKAGEN Høyrente i Kundens namn. Inlösenbeloppet ska förbli placerat i SKAGEN Høyrente tills kontroll av kundkännedom genomförts.

Enligt penningtvättslagen är SKAGEN skyldiga att genomföra närmare utredning av transaktioner vid misstanke om penningtvätt eller terroristfinansiering. SKAGEN är vidare förpliktigade att överföra information om transaktion till myndigheterna utan att informera Kunden.

Kunden ska, utan anmodan och utan ogrundat dröjsmål, meddela SKAGEN skriftligen och dokumentera, alla förändringar på Kundens sida under kundförhållandet vad gäller

- Ändringar i Personuppgifterna.
- Ändringar gällande verklig huvudman (mer information på SKAGENS webbplats).
- Ändringar gällande vem som har rätt att teckna för Kunden.

- Ändringar gällande huruvida Kunden per definition är en "politisk exponerad person" (mer information på SKAGENS webbplats).
- Ändringar gällande art och syfte med kundförhållandet.

## 17. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

SKAGEN och dess vd är personuppgiftsansvarig enligt dataskyddsförordningen och personuppgiftslagen.

SKAGEN samlar in, lagrar och behandlar Kundens personuppgifter. Syftet med behandlingen är bland annat att bedriva fondförvaltning, marknadsföra värdepappersfonder, erbjuda tjänster, uppfylla avtal med Kunden, skapa kundprofiler och genomföra order i enlighet med gällande lagstiftning.

SKAGEN är enligt lag skyldigt att registrera vissa personuppgifter på Kunden såsom namn, personnummer, bostadsadress och transaktionshistorik. SKAGEN har rätt att skicka elektronisk marknadsföring till Kunden till den e-postadress som Kunden uppger, men Kunden kan när som helst säga nej till att få sådan marknadsföring.

SKAGEN ingår i Storebrandkoncernen. SKAGEN får inte vidarebefordra Kundens personuppgifter till andra företag som ingår i koncernen i marknadsföringssyfte utan att Kunden har gett sitt samtycke på förhand. Ett eventuellt samtycke kan återkallas när som helst.

SKAGEN har ett berättigat intresse av att använda data-behandlare för att utföra uppgifter relaterade till drift och förvaltning och utbyter relevanta personuppgifter för detta syfte. SKAGEN får inte lämna ut Kundens personuppgifter till externa parter i marknadsföringssyfte utan att Kunden har godkänt det på förhand. Ett eventuellt samtycke kan återkallas när som helst.

SKAGEN är skyldigt att spela in telefonsamtal när man tillhandahåller investeringstjänster till Kunden. Ljudinspelningarna måste lagras i fem år.

Kunden kan kräva tillgång, korrigerings, radering och överföring av personuppgifter, och kan även i vissa fall reservera sig mot eller begära begränsad behandling genom att skriva till SKAGEN. Mer information om integritetsskydd och Kundens rättigheter finns på <https://www.skagenfonder.se/policy-personuppgifter/>.

SKAGEN och dess anställda har lagstadgad tystnadsplikt. SKAGEN kan dock enligt gällande lagar och regler vara skyldigt att lämna ut uppgifter, oavsett slag, till myndigheter och klagomålsinstanser utan hinder från lagstadgad tystnadsplikt.

## 18. MEDDELANDEN FRÅN SKAGEN

### 18.1 Meddelanden från SKAGEN

SKAGEN kan ge Kunden meddelande via SKAGENS handelsportal, Mina Sidor.

SKAGEN ska, i enlighet med gällande regelverk, se till att Kunden regelbundet får tillgång till information om sitt innehav och sin avkastning.

SKAGEN förbehåller sig rätten att rätta uppenbara fel i ett

meddelande som skickats till Kunden. Rättelse ska ske så snart SKAGEN blir varse felet, får reda på orsaken till detta och vilka kunder som drabbats av felet.

### 18.2 Mottagande av meddelanden

Meddelande från SKAGEN per brevpost ska anses vara riktigt skickat när det skickas till den adress som finns registrerad för Kunden i andelsägarregisteret. Meddelandet ska anses ha kommit fram till Kunden när det bör ha gjort det enligt ordinär postgång.

Meddelande från SKAGEN per fax ska anses ha kommit fram till Kunden när SKAGEN har skickat meddelandet till det av Kunden senast skriftligt meddelade numret och SKAGEN har tagit emot ett sändningskvitto som bekräftar genomförd sändning, tidpunkt för sändning och faxnummer.

Elektroniskt meddelande från SKAGEN ska anses ha kommit fram till Kunden när det skickas från SKAGEN till den elektroniska adress som Kunden senast meddelat SKAGEN.

Oberoende av ovan nämnda skall meddelande från SKAGEN anses ha kommit fram till Kunden när meddelande finns i SKAGENS handelsportal, Mina Sidor.

## 19. FÖRVALTARREGISTRERING

Om Kunden i sitt kundförhållande med SKAGEN uppträder på andras vägnar och ska föras in i andelsägarregistret i stället för den faktiske ägaren av andelarna, är Kunden skyldig att ansöka om tillstånd från Finanstilsynet för att uppträda som förvaltare.

Med tillstånd att uppträda som förvaltare följer vissa skyldigheter, bland annat att registrera uppgifter om den faktiske andelsägaren och att rapportera innehavs- och försäljningsuppgifter för kunder som är skattskyldiga i Norge. Mer information finns på Finanstilsynets webbplats.

## 20. SKAGENS KONTRAKTSMEDHJÄLPARE

SKAGEN kan använda sig av kontraktshjälpare som enligt fullmakt agerar på SKAGENS vägnar. Kunden accepterar att Affärsvillkoren så långt lämpligt även gäller i förhållandet mellan Kunden och kontraktshjälparen.

## 21. ANSVAR OCH ANSVARFRISKRIVNING

SKAGEN eller Fonden ansvarar endast gentemot Kunder om SKAGEN eller Fonden genom grov oaktsamhet åsamkat Kunden ekonomisk förlust. En Konsument kan likväl kräva ersättning enligt tvingande konsumentlagstiftning.

SKAGENS och Fondens ansvar begränsas dock alltid till värdet av det belopp som Kunden handlat för eller skulle ha handlat för vid tidpunkten för handeln. SKAGENS och Fondens ansvar omfattar inte skada eller förlust som beror på omständigheter utanför SKAGENS och Fondens kontroll, t.ex. krig, terrorhandling, naturkatastrof, brand- eller vattenskada, strömavbrott, strejk, lockout, fel i datasystem eller telenät, ändrad lag eller bestämmelse, instruktion från myndighet etc. SKAGEN eller Fonden ansvarar inte för någon form av indirekt förlust eller skada, såsom förlust på grund av att

avtal med tredje man faller bort eller inte kan genomföras som avsett.

Om SKAGEN har använt medhjälpare ansvarar inte SKAGEN för Kundens skada eller förlust till följd av medhjälparens handling eller underlåtenhet om SKAGEN uppfyllt allmänna krav på aktsamhet vid valet av medhjälpare. SKAGEN ansvarar heller inte om SKAGEN inte haft något inflytande över valet.

## 22. REKLAMATION

Om en Kund inte mottagit meddelande om ändring av Kundens SKAGEN-konto inom 10 dagar från det att Kunden skickat meddelande om handel i Fonden, ska Kunden genast underätta SKAGEN om att meddelande inte mottagits.

När Kunden erhåller meddelande om att en transaktion genomförts eller att det har skett annan ändring på Kundens SKAGEN-konto, ska Kunden genast kontrollera att upplysningarna i meddelandet är riktiga.

En Kund mister sin rätt att göra fel gällande om han inte genast efter att ha upptäckt eller borde ha upptäckt felet underrättar SKAGEN om felet. En Konsument förlorar sin rätt att göra fel gällande om han inte inom rimlig tid efter att ha upptäckt eller borde ha upptäckt felet underrättar SKAGEN om felet.

Under alla omständigheter förlorar en Kund rätten att göra fel gällande om Kunden inte reklamerar inom 4 månader efter felet.

Om Kunden framför reklamationen eller invändningen muntligen ska reklamationen genast följas upp med en skriftlig reklamation till SKAGEN. I den skriftliga reklamationen ska särskilt anges vilka omständigheter Kunden åberopar och vilka krav han framställer. Kravet på skriftlig reklamation i detta avsnitt gäller inte om Kunden är en Konsument.

Med "genast" i föregående stycke ska förstås senast före utgången av nästa Bankdag efter att Kunden upptäckt eller borde ha upptäckt det förhållande som ligger till grund för reklamationen.

## 23. FEL PÅ KUNDENS SIDA

Fel föreligger om Kunden inte uppfyller sina förpliktelser gentemot SKAGEN eller Fonden.

Fel föreligger också om SKAGEN eller Fonden har goda skäl till att förutse att Kunden inte kommer att uppfylla sina förpliktelser gentemot SKAGEN eller Fonden.

Vid fel från Kundens sida har SKAGEN respektive Fonden omedelbart rätt att

- avvisa Kundens krav på teckning eller inlösen av andelar i Fond,
- använda varje fordran SKAGEN eller Fonden har på Kunden för kvittning, oavsett om kravet är i samma eller en annan valuta eller om fordran tillkommer SKAGEN eller Fonden,
- utöva rätten att innehålla,

d) utan särskilt varsel för Kundens räkning och på dennes risk genomföra vad SKAGEN eller Fonden anser vara nödvändigt för att täcka eller minska varje form av ekonomisk förlust.

Kunden ansvarar för och ska hålla SKAGEN och Fonden skadeslösa för varje förlust som åsamkas SKAGEN respektive Fonden som en indirekt eller direkt följd av felet eller som följer av Kundens agerande eller underlåtenhet som utgör brott mot Affärsvillkoren eller avtalsförhållandet i övrigt. Kundens ansvar begränsas uppåt till det högsta av teckningsbeloppet och nuvarande/tidigare behållning, med undantag från ansvar för skada som direkt eller indirekt följer av felaktig eller försenad inbetalning av teckningsbelopp. SKAGEN eller Fonden kan kräva ränta motsvarande vid var tid gällande dröjsmålsränta enligt norsk lag om dröjsmålsränta, samt ränta på ränta från dröjsmålets inträde tills betalning sker. SKAGEN eller Fonden kan också kräva täckning för avgifter och utgifter för intern och extern juridisk hjälp. Sådan förlust ska på begäran ersättas av Kunden.

## 24. ÄNDRINGAR

SKAGEN förbehåller sig rätten att ändra Affärsvillkoren om detta krävs med hänsyn till gällande lagar eller bestämmelser, fondbestämmelser/bolagsordning, interna rutiner eller annan saklig grund.

SKAGEN är förpliktad att meddela Kunden om att Affärsvillkoren är ändrade, med erbjudande om att få de ändrade Affärsvillkoren tillsända. Kunden anses ha accepterat att motta sådant meddelande per e-post om Kunden uppgett e-postadress till SKAGEN. Icke väsentliga ändringar kan meddelas Kunden via SKAGENS webbplats.

Kunden är bunden av de ändrade Affärsvillkoren om Kunden, efter att meddelande enligt ovan sänts, genomför handel med SKAGEN. De nya Affärsvillkoren gäller inte order om handel som ingetts innan tidpunkten för meddelande enligt ovan om inte lag, föreskrift eller instruktioner m.m. fastställer en tidigare tidpunkt för ikraftträdande.

De till var tid gällande Affärsvillkoren finns tillgängliga på SKAGENS webbplats och kan beställas kostnadsfritt från SKAGEN.

## 25. LAGVAL, SKILJEFÖRFARANDE OCH TVISTELÖSNING

Varje krav och tvist mellan parterna som utgår från eller har samband med Affärsvillkoren eller handel i andelar i SKAGENS fonder, ska lösas enligt norsk lag och med Stavanger tingrett som behörig domstol.

Kunder som lyder under utländsk domstol kan efter beslut från SKAGEN instämmas vid sådan domstol.

Kunder som lyder under utländsk domstol och som kan åberopa bestämmelse i lag som ger skydd mot talan vid norsk domstol, oavsett om det gäller forum, lagval eller annat förhållande, avstår härmed från denna rätt så långt det är möjligt enligt hemlandets rätt.

Kunden kan föra eventuell tvist till Finansklagenemnda eller

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) för uttalande. För att nämnd ska behandla en eventuell tvist måste Kunden först inlämna ett klagomål till SKAGEN, som äger rätt till en rimlig frist för att ta ställning till klagomålet. Därefter kan Kunden skicka ett skriftligt klagomål till Finansklagenemnda eller ARN, där grunderna för klagomålet och vilket resultat som yrkas framgår. Kontaktinformation till Finansklagenemnda och ARN finns på SKAGENS webbplats.

## 26. SPRÅK

Dessa Affärsvillkor finns på norska, svenska, danska och engelska. Vid bristande överensstämmelse äger den norska versionen företräde. SKAGEN kommer att kommunicera med Kunden på något av ovan nämnda språk.

Stavanger den 12 juli 2018





[www.skagenfonder.se](http://www.skagenfonder.se)